

親愛なるお客様へ

本日は家族と共に過ごしている家からこの手紙を書いております。私たちは今、世界の歴史上想像もつかなかった時を生きています。私たちのように旅行に多くの時間を使う者にとって、家にじっとしているためには生活を調整しなくてはなりません。私も皆様と同じく再び旅に出ることが待ち遠しく、世界中で進んでいる新型コロナウイルスに打ち勝つための研究に勇気づけられます。私たちは社会的距離を保たなくてはなりません、そのことで逆に強い絆を持つことができました。お楽しみいただいていると思いますが、多くの方はバイキングTVを通じて絆を深めています。

私たちが23年前にバイキング社を起こして以来、困難を乗り越える度により強く立ち上って参りました。決断の中心には常に家族のようなお客様、熱心な社員と大切なパートナーがありました。バイキング社の大きな家族と我々のミッション ~お客様が快適に世界を探検できるよう、寄港地に焦点を当てた有意義な体験を提供すること~は揺らぐことはありませんでした。

バイキングは非上場の会社であるため、お客様と社員のためにベストの選択が可能です。業界で最も安全で健康を保てる船の運航をお約束しております。小型外洋船のため最大でも930名、リバークルーズ船は190名と少人数の乗客定員であることが幸いしています。私たちは常に最高水準の健康と衛生基準を実現してきました—そして今、バイキングの旅をさらに安全にするため追加の手順を準備中で、間もなく詳細をお知らせする予定です。今回の運休中には、クルーをさらに訓練し船を準備して、再び皆様をお迎えします。最初の発表以来多くの皆様が私たちのクルーのことを心配してくださいました。しかしご安心ください。私たちのクルーは引き続き共に働いております。

8月31日までの運休延長について

私たちは、今回最初に運休を発表した船会社です。その後も状況を分析、対応してまいりました。いくつかの国ではCOVID-19による制限が徐々に緩和されてきましたが、移動自体は複雑化したままです。このため私どもは**8月31日まで運休を延長**することを決定いたしました。

125%のフューチャークルーズバウチャー

予定したクルーズが運休になったお客様には、旅の補償として125% Future Cruise Voucherをご提供します。このバウチャーは、お客様がバイキングにお支払いになった全額に、25%相当を加えたものです。上乗せした金額でより長い旅程を選択したり、クルーズに前後泊を加えたり、客室のグレードをアップし、旅を充実させることができます。さらにこの予約のバウチャーは、24か月間有効ですぐに使用することもできます。

次の旅行の計画を立てる時間に余裕を持っていただくため、125%フューチャークルーズバウチャーには、独自で強力な条件があります。それはバウチャーが譲渡可能で、旅の楽しみを共有したい方に贈ることができます。（元の出発日から）24ヶ月以内に別のリバー、オーシャン、またはエクスペディションクルーズの予約ができます。さらに対応を柔軟にするため、24ヶ月以内にバウチャーをご利用いただかなかった場合には、有効期限が終了後自動的にお支払い頂いた金額をご返金いたします。

6月30日までにこのバウチャーを使ってバイキングまたは代理店にクルーズの再予約をすると、バイキングのリスクフリー補償が適用されます。これは、出発の24時間前までに予約を再び変更できますので安心してまた柔軟に、ご自身にベストの決定ができます。

もしフューチャー・クルーズ・バウチャーでなく払い戻しをご希望の場合は、2020年6月12日までにお申し出ください。詳細はこちらからご確認ください。

未来を見据えて

ここ数週間、ヨーロッパに希望がでてきたことを嬉しく思います。スイスでは、2週間前からレストランやショップが開店したので、先日気に入りのイタリアンレストランに行くことができ、たいへん楽しみました。先週、マスクと適切な距離を取って久々にオフィスで過ごしました。また、ヨーロッパの各国では国境が開き始めているようです。

バイキングでは、私たちは将来を見据え拡大を予定しています。来年初め、バイキング・ヴィーナスが就航します。そして、2022年にはバイキング・オクタンティスとバイキング・ポラリスが就航し、北極、南極、北アメリカの五大湖を運航します。もちろんバイキング・ミシシッピも運航を開始します。

再び航海できるようになるまで、9週間前に開設したViking.TVをお楽しみください。特に、平日の米国西海岸時間11am、中部時間 1pm、東部時間 2pmに放送されるライブストリーミングで、海外で最も魅力的な人々と交流されることをお勧めします。番組を見逃した方には、インターネットでアーカイブをご覧ください。快適なご自宅から私たちと世界の探索を続けることができます。皆様のご貢献とサポートに感謝申し上げます。皆様が再びご乗船される日を心からお待ちしております。

トルステイン・ハーゲン
バイキングクルーズ会長