

Polar Quest Terms and Conditions

スウェーデンの法律により、Polar Quest はお客様のエクスペディション（ツアー）が終了するまで、お支払いいただいた代金の全額を法務財務行政庁（Sw. Kammarkollegiet）に預託します。

ポーラクエストが運営する旅の予約条件

1) 予約

ポーラクエストの旅を予約するためには料金の20%のお申込金が必要です。お申込書を記入、署名してポーラクエストまで郵送ください。

残金は（コースによって期限が異なります）出発60/90/120日前までにお支払いください。

出発60/90/120日前以降に予約をする場合はお申し込みから3日以内にお支払いください。

2) 旅行のキャンセル・及び返金の条件

キャンセルは文書でポーラクエストABが受け付けます。書面でのキャンセルを受理する時点で次のキャンセル料金が発生します：60/90/120*出発日前はお一人のエクスペディション代金の20%；60/90/120*移行は全額。残金の支払いを受け取っていない場合でも全額のキャンセル料金が発生し、速やかにお支払いの手続きをお願いします。

旅が始まってからはポーラクエストABからは、利用/参加されなかった部分があったとしても返金は致しかねます。一部プログラムに参加されない場合でも、全て料金はグループ参加で計算されているため、返金は致しかねます。理由にかかわらず旅行を途中で辞めるばあい、返金は致しかねます。

*残金のお支払い期限（60/90/120日前）はコースによって異なります。

3) 旅行のキャンセル・及び旅行キャンセルおよび中止保保険

緊急事態が発生し、旅行をキャンセルもしくは途中で帰らなくてはならない状況になった時のため、全ての参加者はキャンセルおよび中止保険に加入することを強くおすすめします。

4) 医療情報

ポーラクエストの日程に参加するためにはおおむね健康であることが必要条件です。既往症やそれにかかわる食事制限などがある方は、出発前にお知らせください。選択されたコースがお客様の健康状態で参加可能かどうか相談させていただきます。

ツアーリーダーはツアーの催行中、お客様の健康、体力がツアーの参加に適さないと判断、或いは本人もしくは他の参加者に迷惑がかかると判断した場合、どの段階でもその方の参加をお断りする権利があります。この理由で下船をしていただく場合でも、返金はありません。お申込金のお支払いをすることは、乗客としてツアーの催行に妨げとなる精神的・肉体的、又は他の障害が無いこと、一緒に乗船しているお客様に被害を及ぼさないことお客様ご自身が保証することを意味します。

5) 料金

運航のための費用に予測不能な値上がりがあった場合、ポーラクエスト AB は料金を変更する権利を有します。

6) 日程変更と旅行の遅延

ポーラクエスト AB は、コンディションの変化に対応して、プログラムの日程、スケジュール、宿泊設備を変更する権利を有します。本プログラムは世界の辺境の地を訪れる探検であり、当社は天候の変化、泊地の状況、政治状況、その他われわれのコントロールできる範囲を超える状況が発生した場合、参加者に相談することなく日程を変更することがあります。かかる変更は、乗船中のお客様全員がもっとも興味を持って、かつ船の安全を第一に考え決定します。参加者は、このような不可避の日程変更に対しては、代金の返金や代替が出来ないことを理解するものとします。もし旅行が、悪天候、道路の状況、運輸機関の遅れ、政府の調停、病気など、ポーラクエストまたはその代理人が対応できない不慮の事故で遅延せざるを得なかった場合、遅延や変更によって生じた費用を当社が負担するものではありません。

7) 日程のキャンセル

ポーラクエスト AB は、出発前にいかなる理由で日程をキャンセルする権利を有します。その理由には、参加者が少なかったり、ストライキ、戦争、天災、若しくは運航、旅行を勧められないことを含みます。かかる場合当社に支払われた旅行代金は直ちに返金され、ポーラクエストはこの返金以上の責任を負うことはありません。ポーラクエスト AB は、参加者が旅行のために準備した支出、すなわち払い戻し不能またはキャンセル料が発生する航空券、特殊（防寒）装備、ビザおよびパスポート取得費用、その他旅行関連費用などに対して責任を負わない。

8) 参加の可否

ポーラクエスト AB は、理由の如何にかかわらず乗客の乗船の可否を判断する権利を有します。ポーラクエスト AB 及び契約しているエクスペディションリーダーは、特定のお客様の行動が不適切または本人や他の乗客を危険にさらすような行動を起こした場合、そのお客様のエクスカーションの参加を拒否する権利を有します。

9) 限定責任

ポーラクエスト AB、そのオーナー、代理店と社員は、交通機関やそれと関連の旅行のサービスを提供するオーナー、請負業者、サプライヤーなどの代理人であり、以下のことによって生じた個人の傷害やその所有物の紛失、被害に責任を負うことはありません。これらはすなわち天災、拘留、困惑、遅れ、検疫上隔離が必要な場合の費用、ストライキ、盗難、抜き荷、不可抗力や、スケジュール通りに入港・出港するための交通機関の欠勤、市民蜂起、テロ、政府規制もしくは制限、ホテルの相違や交通機関の変更です。乗客の快適さと安全を基準に、適切な日程の変更をすることがあります。

航海中、船上または上陸中に健康上の問題が生じ、航空機や本国送還で費用のかかる緊急輸送の必要が生じた場合、かかる費用は全て乗客が支払うこととします。

ポーラクエスト AB は、これらを保障する旅行保険へのご加入を強くお勧めします。乗客が保険に加入されない場合でも、ポーラクエスト AB は一切の責任を負わず、責任は全て乗客が負うものとします。5) 項で述べたように、全ての料金は変更することがあります。

7) 項で述べたように、ポーラクエスト AB が探検をキャンセルしなくてはならない場合、ポーラクエスト AB は、乗客がプログラム参加のために準備したいいかなる個人的な出費にも責任を持ちません。

ポーラクエスト AB は、日程のどの部分をも予告なしに変更、省略、若しくは予約の変更、輸送方法の変更が出来るものとし、かかる場合に余分にかかった費用の一部または全額の返金をお客様に返金することはありません。注意：この予約条件は、パンフレットに他の条件が表示されているものを除き、ポーラクエストの全ての旅に適用します。

10) 争議

スウェーデンの法律に基づき、ポーラクエスト AB は、お客様のエクスペディションが終了するまでスウェーデンの法務財務行政庁 (Sw. Kammarkollegiet) にお支払いになった金額を預託します。顧客とポーラクエスト AB の間に生じたいかなる性質の争議及び問題も、スウェーデンの法律およびスウェーデンの裁判所の管轄に準拠するものとします。

[予約金の支払いをもって、お客様が本条件を読み、理解し、ポーラクエスト AB の条件に従うことに同意したものとします。]